

OGÓLNE WARUNKI HANDLOWE

1. Postanowienia ogólne.

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe skierowane są wyłącznie do przedsiębiorców i określają zasady przyjęcia i realizacji zamówień przez firmę Studio Grafiki Użytkowej „Mi-GRAF” – dalej zwaną Studio Mi-GRAF, w transakcjach handlowych zawieranych z ich udziałem.

1.2. Użyte poniżej określenia rozumiane są w sposób następujący:

- Ogólne Warunki – Ogólne Warunki Handlowe firmy Studio Grafiki Użytkowej „Mi-GRAF”

- Studio Mi-GRAF – Studio Grafiki Użytkowej „Mi-GRAF”

- Zamawiający – przedsiębiorca tj. osoba fizyczna dokonująca zamówienia związanego bezpośrednio lub pośrednio z prowadzoną przez nią działalnością gospodarczą lub zawodową, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie będąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową

- Zamówienie – Oświadczenie woli Zamawiającego, składane na piśmie lub ustnie, zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy ze Zleceniobiorcą.

1.3. Wszystkie informacje o towarach i usługach oferowanych przez Studio Mi-GRAF umieszczone na stronie internetowej lub w folderach reklamowych nie stanowią oferty w rozumieniu art. 66 lub 66¹k.c. Informacje powyższe mają wyłącznie charakter informacyjny.

1.4. Studio Mi-GRAF zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w Ogólnych Warunkach w każdym czasie, poprzez publikację na stronie internetowej ich nowej wersji. Zamówienia złożone przed wprowadzeniem zmian będą realizowane na poprzednio obowiązujących zasadach.

2. Zawarcie umowy .

2.1. Zawarcie umowy następuje poprzez złożenie zamówienia drogą telefoniczną, e-mailową, bądź osobiście w siedzibie firmy które jest podstawą do jego realizacji oraz wzajemnych rozliczeń finansowych.

2.2. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją Ogólnych Warunków przez Zamawiającego.

2.2. Zamawiający jest zobowiązany do podania w zamówieniu danych zgodnych ze stanem faktycznym.

2.3. Składanie zamówienia mogą dokonywać osoby upoważnione do reprezentowania Zamawiającego.

2.4 W przypadku uzgodnienia i zaakceptowania zmian do przyjętego zamówienia Zamawiający jest zobowiązany do poniesienia wszelkich wynikłych z tego tytułu kosztów dodatkowych, włącznie z kosztami związanymi z przestojem maszyn. Za zmiany uważane są także powtórzenia wydruków próbnych, czy prototypów, wymagane przez Zamawiającego z powodu nieistotnych odstępstw od powierzonych materiałów

3. Projekty, wydruki próbne, pliki i ich koszty.

3.1. Realizacja zamówienia następuje w oparciu o projekt dostarczony przez Zamawiającego lub przygotowany przez Studio Mi-GRAF w uzgodnieniu z Zamawiającym.

3.2 W przypadku wykonania zamówienia z gotowych materiałów graficznych przekazanych Studio Mi-GRAF przez Zamawiającego, Studio Mi-GRAF nie ponosi odpowiedzialności za ich niewłaściwe przygotowanie, niezgodność ze sztuką projektowania, merytoryczną zawartość, błędy językowe i inne błędy, które nie powstały po stronie Studio Mi-GRAF.

3.3 Materiały do druku Zamawiający jest zobowiązany przygotować i dostarczyć w sposób obowiązujący w firmie Studio Mi-GRAF, które zostaną przesłane na adres mailowy Zamawiającego.

Przygotowanie materiałów do druku, które będą niezgodnie z tą specyfikacją będzie wiązało się to z dodatkowymi opłatami wg aktualnej stawki za godzinę pracy grafika.

3.4 Pliki otrzymane od Zamawiającego Studio Mi-GRAF weryfikuje wyłącznie pod kątem ich prawidłowego przygotowania technicznego (format, rozdzielczość, kolorystyka itd.).

W przypadku stwierdzonych nieprawidłowości, Studio Mi-GRAF niezwłocznie zgłasza to Zamawiającemu, celem wprowadzenia stosownych poprawek. W przypadku, gdy poprawki nie zostaną dokonane i decyzją Zamawiającego zamówienie nadal realizowane będzie w oparciu o nieprawidłowo przygotowany plik, Zamawiający nie ma prawa zgłoszenia reklamacji z tytułu złej jakości wydruku. W przypadku, gdy wymagane będą wydruki próbne, koszty ich realizacji zostaną doliczone do faktury.

3.5 Studio Mi-GRAF zobowiązuje się wykonać zamówienie tak dobrze, jak jest to technicznie możliwe. W wykonaniu umowy dopuszcza się drobne odchylenia od wzoru, w tym w zakresie wyglądu, jak i koloru, uwarunkowane możliwościami technicznymi Zleceniobiorcy. Studio Mi-GRAF nie ponosi odpowiedzialności za drobne odchylenia od wzoru, w szczególności w zakresie wskazanym powyżej, tym samym odchylenia te nie mogą stanowić podstaw reklamacji.

3.6 Przy druku na powierzonych materiałach Studio Mi-GRAF nie odpowiada za stopień ich przydatności, jak i za ewentualne wady, czy też uszkodzenia mogące ujawnić się w trakcie drukowania. W przypadku ich wystąpienia Studio Mi-GRAF zobowiązuje się jednak do niezwłocznego wstrzymania drukowania i poinformowania Zamawiającego, iż nie jest możliwe drukowanie według wcześniej ustalonego sposobu.

3.7. Zamawiający jest zobowiązany przeglądać przekazane mu wydruki próbne celem znalezienia ewentualnych błędów w druku oraz innych uchybień, a w przypadku ich stwierdzenia, jest on zobowiązany do niezwłocznego pisemnego powiadomienia Studio Mi-GRAF o ich istnieniu. W przypadku naruszenia powyższych obowiązków Zamawiający traci prawo do powoływania się na ich istnienie w okresie późniejszym.

3.8. Zamawiający jest zobowiązany dostarczyć firmie Studio Mi-GRAF wysokiej jakości cyfrowy wydruk (proof) bądź cromalin, który następnie musi zostać zaakceptowane przez strony. W przypadku nie wykonania powyższego obowiązku, Zamawiającemu przyjmuje na siebie ryzyko rozbieżności kolorystycznej oraz braku zgodności wydruku z wzorcem, a wszelkie roszczenia w tym zakresie nie zostaną przez Studio Mi-GRAF uznane.

3.9 W przypadku, gdy zamówienie realizowane jest techniką cyfrową, ze względów technologicznych nie jest możliwe wykonanie koloru zgodnego z obowiązującą skalą Pantone, RAL bądź HKS. W związku z powyższym, Studio Mi-GRAF zobowiązuje się do wykonania przedmiotu zamówienia w kolorystyce możliwie najbliższej do koloru pożądanego, w oparciu o dostarczony przez Zamawiającego wydruk (proof) lub chromalin i nie ponosi odpowiedzialności za występujące rozbieżności w kolorystyce, wynikające z przyczyn wskazanych powyżej.

3.10. W przypadku druku płaskiego metodą sitodruku, Zamawiający jest zobowiązany dostarczyć do firmy Studio Mi-GRAF, w formie pisemnej, kolory określone wg drukarskiej skali Pantone, RAL lub HKS. Jeśli sitodruk jest wykonywany na materiale tekstylnym (flagi), z przyczyn technologicznych, nie jest możliwe precyzyjne odwzorowanie koloru dokładnie ze wzornikiem przystosowanym do druku na papierze. Firma Studio Mi-GRAF zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby kolor był optycznie możliwie najwierniej odwzorowany i nie ponosi odpowiedzialności za występujące rozbieżności w kolorystyce, wynikające z przyczyn wskazanych powyżej.

3.11 Przy złożeniu powtórnego zamówienia na druk tej samej pracy wymagane jest powtarne dostarczenie wzoru kolorystycznego. Ze względu na różnorodność stosowanych mediów Zamawiający może zażądać ponownej pisemnej akceptacji próby kolorystycznej druku.

3.12 Materiały przekazane przez Zamawiającego do wykonania zlecenia (proof, cromalin), płyty CD/DVD, projekty, slajdy, zdjęcia, klisze, pendrive i inne nośniki służące do wytworzenia zamówionych towarów pozostają własnością Firmy Studio Mi-GRAF. Materiały te podlegają zwrotowi wyłącznie na pisemne życzenie Zamawiającego złożone w momencie składania zamówienia lub najpóźniej w terminie 7 dni od dnia przesłania ich do Studio Mi-GRAF. W takim przypadku Zamawiający ma prawo do odbioru w/w materiałów w terminie 7 dni od dnia zakończenia realizacji zlecenia.

4. Terminy realizacji zamówienia.

4.1. Termin realizacji zamówienia ustalany jest dla każdego zamówienia osobno.

4.2 Termin realizacji zamówienia jest uzależniony od nakładu oraz stopnia skomplikowania zamówienia i liczony jest od momentu zawarcia umowy, pod warunkiem, uprzedniego dostarczenia przez Zamawiającego wszystkich materiałów, niezbędnych do wykonania zamówienia, przy czym uwzględniane są tylko dni robocze (za wyjątkiem sobót, niedziel i świąt).

4.3 Termin realizacji zamówienia ulega automatycznemu wydłużeniu o czas, w przeciągu którego Zamawiający opóźnia się z wywiązaniem się ze swoich obowiązków lub o czas niezbędny do jego realizacji w związku ze zmianą zakresu zlecenia.

4.4. Studio Mi-GRAF nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie terminu realizacji zamówienia spowodowane zdarzeniami, na które Studio Mi-GRAF nie ma i nie miało wpływu, dotyczy to również okoliczności które występują u dostawców Studio Mi-GRAF. W takim przypadku Studio Mi-GRAF informuje Zamawiającego o zaistnieniu tego rodzaju przeszkody oraz o jej ustąpieniu. Firma Studio Mi-GRAF odpowiada z tytułu poniesionej przez Zamawiającego szkody, tylko wówczas, gdy termin realizacji zamówienia nie został dotrzymany na skutek umyślnego działania jej pracowników, przy czym odszkodowanie nie może wówczas przekraczać 10% wartości zamówienia.

4.5 Zamówienie uważa się za zrealizowane w momencie wydania towaru Zamawiającemu lub kurierowi realizującemu dostawę w zależności od opcji wskazanej w zamówieniu oraz rozliczenie zamówienia.

5. Dostawa i odbiór przedmiotu zamówienia.

5.1. Firma Studio Mi-GRAF 3 pakuje towar wg swoich standardów. Niestandardowy sposób pakowania wymaga dostarczenia przez Zamawiającego pisemnego szczegółowego opisu składania i pakowania towaru.

5.2. Zamówiony towar może zostać odebrany osobiście przez Zamawiającego z firmy Studio Mi-GRAF. W przypadku zamówienia dostawy kurierskiej towar zostanie dostarczony Zamawiającemu za pośrednictwem firmy kurierskiej, z którą aktualnie współpracuje Studio Mi-GRAF. W przypadku wysyłki za pośrednictwem kuriera, ubezpieczenie na czas transportu realizowane jest tylko na wyraźne życzenie i koszt Zamawiającego.

5.3. Po wcześniejszym uzgodnieniu istnieje możliwość odbioru zamówionego towaru za pośrednictwem firmy kurierskiej wybranej przez Zamawiającego.

5.4 Jeżeli wysyłka towaru zostaje opóźniona na życzenie lub z winy Zamawiającego, to ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia towaru przechodzi na Zamawiającego.

5.5. Ryzyko przypadkowej utraty, uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotu zamówienia przechodzi na Zamawiającego z chwilą wydania przez Studio Mi-GRAF zamówionego towaru Zamawiającemu lub w przypadku dostawy kurierskiej przewoźnikowi. Firma Studio Mi-GRAF, w takim wypadku nie ponosi odpowiedzialności za zniszczenia, utratę lub uszkodzenie zamówionego towaru powstałe, od przyjęcia go do przewozu przez przewoźnika, aż do wydania go Zamawiającemu oraz za opóźnienia w przewozie.

6. Ceny – zapłata.

6.1. Podstawą do rozliczeń finansowych są ceny określone w zaakceptowanym i złożonym zamówieniu, przyjętym do realizacji przez Studio Mi-GRAF. Wszystkie ceny (w podanej walucie) są cenami netto. Cena nie obejmuje kosztu przesyłki i podatku VAT.

6.2. Studio Mi-GRAF ma prawo do żądania wpłaty zaliczki na poczet wynagrodzenia należnego z tytułu realizacji zamówienia.

6.3 Jeżeli Zamawiający zalega z zapłatą Studio Mi-GRAF należności z tytułu dotychczas zawartych umów albo z zapłatą uzgodnionej zaliczki – firmie Studio Mi-GRAF przysługuje prawo do odmowy zawarcia nowej umowy, natychmiastowego rozwiązania obowiązującej umowy lub prawo wstrzymania realizacji zamówienia lub odmowy wydania towaru do czasu uregulowania przez Zamawiającego jego zobowiązań wobec Studio Mi-GRAF. W takim przypadku, termin realizacji zamówienia ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

6.4 Wszelkie płatności, o ile strony nie ustaliły inaczej, Zamawiający realizuje w terminie wskazanym na fakturze.

6.5 Płatność winna być dokonana przelewem na rachunek bankowy Studio Mi-GRAF lub gotówką w biurze. Termin ten uznaje się za dochowany, gdy w określonym terminie następuje uznanie rachunku bankowego Studio Mi-GRAF należną płatnością.

6.6. Niedochowanie wskazanego terminu płatności upoważnia Studio Mi-GRAF do naliczenia odsetek za opóźnienie w płatnościach według następujących zasad. Za okres pierwszych 30 dni opóźnienia w zapłacie Studio Mi-GRAF zachowuje prawo do naliczenia odsetek ustawowych, zaś począwszy od 31 dnia opóźnienia Studio Mi-GRAF ma prawo do naliczania odsetek umownych w maksymalnej wysokości. Jednocześnie Zamawiający zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów poniesionych przez Studio Mi-GRAF, z tytułu podjęcia czynności windykacyjnych w celu wyegzekwowania należności z wystawionych faktur VAT.

6.7 Dokonane płatności zostają zarachowane przez Studio Mi-GRAF w pierwszej kolejności na należności najstarsze, a w szczególności na istniejące zobowiązanie z tytułu odsetek za zwłokę.

6.8 W przypadku, gdy po zawarciu umowy stwierdzone zostaną fakty podważające wiarygodność płatniczą Zamawiającego, Studio Mi-GRAF ma prawo powstrzymać się z realizacją zamówienia wyznaczając Zamawiającemu termin na uzgodnienie zabezpieczenia zapłaty, nie krótszy niż 10 dni, a po jego bezskutecznym upływie odstąpić od umowy. W przypadku odstąpienia od umowy Zamawiający jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Studio Mi-GRAF kary umownej w wysokości 20% wartości złożonego zamówienia.

7. Prawa autorskie .

7.1 Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność za posiadanie praw autorskich lub ochronnych dla wzorów i projektów, które przekazuje Studio Mi-GRAF celem realizacji zamówienia. To samo dotyczy wszelkich materiałów, które Studio Mi-GRAF otrzymał od Zamawiającego, w celu realizacji zamówienia.

7.2 Studio Mi-GRAF posiada wyłączne prawa autorskie do oferowanych produktów, wykonanych projektów, rysunków, wzorów i innych dokumentów. Wszystkie dokumenty oraz pliki przetworzone do druku pozostają własnością firmy Studio Mi-GRAF i bez jej pisemnej zgody nie mogą być udostępniane osobom trzecim. Projekty, rysunki, wzory i inne dokumenty powstałe w trakcie realizacji zamówienia stanowią przedmiot prawa autorskiego podlegający ochronie.

7.3. Studio Mi-GRAF ma prawo wykorzystania produktów wykonanych na rzecz Zamawiającego w materiałach informacyjnych i reklamowych, stronie www oraz jako próbek możliwości technicznych Studio Mi-GRAF. Ponadto, ma prawo zamieszczenia w materiałach reklamowych Studio Mi-GRAF informacji o wykonaniu usługi dla Zamawiającego. W przypadku, gdy Zamawiający nie wyraża na powyższe zgody - powinien zastrzec to w formie pisemnej, w momencie złożenia zamówienia.

7.4. Za zgodą Zamawiającego, Studio Mi-GRAF może uwidocznić logo firmy Studio Mi-GRAF na wytworzonych produktach.

8. Rękojmia za wady

8.1. Wobec udzielonej gwarancji strony wyłączają w całości stosowanie przepisów dotyczących rękojmi za wady fizyczne.

9. Gwarancja

9.1 W przypadku druku na powierzonych materiałach firma Studio Mi-GRAF nie ponosi za nie odpowiedzialności.

9.2 W przypadku stwierdzeniu wad lub braków Zamawiający niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia ich wykrycia, poinformuje o powyższym Studio Mi-GRAF. Po tym terminie Zamawiający traci uprawnienia z tytułu udzielonej gwarancji.

9.3 Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone na piśmie, zawierające dokładny opis stwierdzonej wady lub braku.

9.4 Termin na ustosunkowanie się do zgłoszonej reklamacji wynosi 14 dni roboczych, od dnia otrzymania prawidłowego zgłoszenia reklamacyjnego.

9.5 Studio Mi-GRAF w trakcie procesu rozpatrywania zgłoszonej reklamacji, w razie zaistnienia takiej konieczności, może zażądać od Zamawiającego okazania reklamowanego towaru pracownikowi firmy Studio Mi-GRAF w miejscu, gdzie towar się znajduje lub też przesłania

reklamowanego towaru do siedziby Studio Mi-GRAF. Reklamowany towar powinien być zapakowany w oryginalne pokrowce i zabezpieczony do transportu.

9.6 W przypadku uznania reklamacji, Studio Mi-GRAF uzupełni ewentualne braki lub dokona naprawy lub wymiany wadliwego towaru na inny. Jeżeli naprawa lub wymiana nie będą możliwe lub koszty z tym związane przewyższą jego cenę Studio Mi-GRAF zwróci Zamawiającemu równowartość uiszczonej ceny lub zaoferuje inny towar.

9.7 Brak jakiegokolwiek części dostarczonego towaru nie upoważnia Zamawiającego do reklamowania całej dostawy.

9.8 Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Zamawiającego z obowiązku zapłaty wynagrodzenia za reklamowany towar.

10. Ogólne ograniczenie odpowiedzialności cywilnej.

10.1. Zamawiający zobowiązuje się wyłączyć firmę Studio Mi-GRAF ze wszelkich ewentualnych spraw związanych z roszczeniami osób trzecich do odszkodowań za naruszenie ich praw oraz wyłączyć firmę Studio Mi-GRAF od odpowiedzialności za treść zawartą w wytworzonych produktach. Wszelką odpowiedzialność za treści będące przedmiotem druku wyłącznie ponosi Zamawiający.

10.2. Jeżeli wykorzystanie materiałów powierzonych Studio Mi-GRAF przez Zamawiającego, do realizacji zamówienia wywoła roszczenia odszkodowawcze osób trzecich – Zamawiający zobowiązuje się wyłączyć firmę Studio Mi-GRAF ze spraw o odszkodowanie z tymi osobami.

10.3. Firma Studio Mi-GRAF nie ponosi odpowiedzialności za wybrakowane dostawy, względnie usługi wykonane przez inne podmioty, o ile nie zostanie udowodnione naruszenie obowiązku staranności w wyborze podwykonawców.

11. Postanowienia dodatkowe

11.1. Za miejsce wykonania dostaw i płatności uznaje się siedzibę Studio Mi-GRAF.

11.2 Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych zawartych w przesłanym zamówieniu do potrzeb marketingowych firmy Studio Mi-GRAF, zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 roku o Ochronie danych Osobowych (Dz.U. Nr 133 poz.883).

11.3 W przypadku wysyłki towaru za pomocą firmy kurierskiej, Zamawiający wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych a Studio Mi-GRAF udostępnia je firmie kurierskiej (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, email), w celu wykonania przez firmę usługi kurierskiej, tj. doręczenia przesyłki określonego adresatowi, na określony adres. Dane te, firma kurierska będzie więc przetwarzała we własnym imieniu, jako ich administrator. Będzie bowiem realizowała własny cel przetwarzania danych osobowych, jakim jest prawidłowe wykonanie przyjętego zlecenia.

11.4 We wszystkich sprawach nieuregulowanych OWH zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

11.5. Spory powstałe w związku z zawarciem i wykonaniem umowy strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Studio Mi-GRAF